

# Siti sicuri – Internet sicuro

Processo per l'eliminazione di contenuti dannosi sui siti web .ch e .li



	QUANDO	COSA	CHI	TEMPO DI REAZIONE	OGGETTO E-MAIL	STATUS DEL DOMINIO
1	Fase 1 <b>Informazione</b>	Quando SWITCH constata che un sito web .ch/.li viene utilizzato abusivamente per phishing o per la diffusione di software dannoso.	SWITCH informa dell'abuso i diretti interessati e li invita a ripulire il sito dal contenuto dannoso entro un giorno lavorativo.	Vengono informati il registrar, il contatto tecnico, il detentore del dominio (se il registrar non si oppone), il webhoster (se noto).	Un giorno lavorativo.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch <b>ONLINE</b>
2	Fase 2 <b>Disattivazione del nome a dominio</b>	Se il giorno lavorativo dopo la prima informazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.	SWITCH disattiva il nome a dominio al massimo per cinque giorni lavorativi per proteggere gli utenti di Internet dal contenuto dannoso. SWITCH rimuove il nome a dominio dallo zone file e informa i diretti interessati.	Vengono informati il registrar, il contatto tecnico, il detentore del dominio e il webhoster (se noto).	Termine massimo per legge: cinque giorni lavorativi. Allo scadere di questo termine il nome a dominio viene riattivato.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch <b>OFFLINE</b>
3	Fase 3 <b>Richiesta di identificazione</b>	Se cinque giorni lavorativi dopo la disattivazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.	SWITCH riattiva il nome a dominio secondo le norme di legge. Al contempo SWITCH effettua una verifica dell'identità del detentore per trasmettere il caso alle autorità.	Il detentore del dominio viene esortato a provare la sua identità.	30 giorni per rispondere alla richiesta di identificazione.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch <b>ONLINE</b>
4	Fase 4 <b>Cancellazione definitiva del nome a dominio</b>	Se 30 giorni dopo la richiesta di identificazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.	SWITCH cancella definitivamente il nome a dominio.	Viene informato il registrar.	–	<b>CANCELLATO</b>
∞	In qualunque momento <b>Pericolo eliminato?</b>	Se SWITCH, prima di cancellare definitivamente il nome a dominio, constata che il pericolo per i visitatori del sito web è stato eliminato perché il contenuto dannoso è stato rimosso o il sito web è stato bloccato, ne informa i diretti interessati. Il processo è concluso.	Registrar, contatto tecnico, detentore del dominio (se informato dell'abuso), webhoster (se noto).	–	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch stopped	<b>ONLINE</b>

PERICOLO ELIMINATO?

## Cosa fare?

Prima che il nome a dominio venga cancellato definitivamente, è possibile eliminare il qualsiasi momento la pagina phishing o il codice drive-by. Una volta eliminato il codice o disattivato il sito web, cliccate sul link indicato nell'e-mail e poi nel portale dello status sul pulsante «Controllare di nuovo il sito web». Un esperto di SWITCH controllerà di nuovo il sito web. SWITCH vi informerà sul risultato.

Mittente e-mail: SWITCH – Safer Internet <cert@switch.ch>

## Contattaci



SWITCH  
Safer Internet  
P.O. Box, CH-8021 Zürich  
www.switch.ch/saferinternet  
saferinternet@switch.ch