

Siti sicuri – Internet sicuro

Processo per l'eliminazione di contenuti dannosi sui siti web .ch e .li

	Quando / Cosa / Chi	Tempo di Reazione	Oggetto E-Mail	Status
Fase 1 Informazione	<p>Quando Switch constata che un sito web .ch/.li viene utilizzato abusivamente per phishing o per la diffusione di software dannoso.</p> <p>Switch informa dell'abuso i diretti interessati e li invita a ripulire il sito dal contenuto dannoso entro un giorno lavorativo.</p> <p>Vengono informati il registrar, il contatto tecnico, il detentore del dominio (se il registrar non si oppone), il webhoster (se noto).</p>	Un giorno lavorativo.	[SWITCH #12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	Online
Fase 2 Disattivazione del nome a dominio	<p>Se il giorno lavorativo dopo la prima informazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.</p> <p>Switch disattiva il nome a dominio al massimo per cinque giorni lavorativi per proteggere gli utenti di Internet dal contenuto dannoso. Switch rimuove il nome a dominio dallo zone file e informa i diretti interessati.</p> <p>Vengono informati il registrar, il contatto tecnico, il detentore del dominio e il webhoster (se noto).</p>	Termine massimo per legge: cinque giorni. Allo scadere di questo termine il nome a dominio viene riattivato.	[SWITCH #12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	Offline
Fase 3 Richiesta di identificazione	<p>Se cinque giorni lavorativi dopo la disattivazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.</p> <p>Switch riattiva il nome a dominio secondo le norme di legge. Al contempo Switch effettua una verifica dell'identità del detentore per trasmettere il caso alle autorità..</p> <p>Il detentore del dominio viene esortato a provare la sua identità.</p>	10 giorni per rispondere alla richiesta di identificazione.	[SWITCH #12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch	Online
Fase 4 Cancellazione definitiva del nome a dominio	<p>Se 10 giorni dopo la richiesta di identificazione non vi è alcuna reazione e il sito web presenta ancora contenuti dannosi.</p> <p>Switch cancella definitivamente il nome a dominio.</p> <p>Viene informato il registrar.</p>			Cancellato

Quando / Cosa / Chi	Tempo di Reazione	Oggetto E-Mail	Status
<p>In qualunque momento</p> <p>Pericolo eliminato?</p>	<p>Se Switch, prima di cancellare definitivamente il nome a dominio, constatata che il pericolo per i visitatori del sito web è stato eliminato perché il contenuto dannoso è stato rimosso o il sito web è stato bloccato, ne informa i diretti interessati. Il processo è concluso.</p> <p>Registrar, contatto tecnico, detentore del dominio (se informato dell'abuso), webhoster.</p>	<p>[SWITCH #12345678] Misuse of your website baddomain[.]ch stopped</p>	<p>Online</p>

Cosa fare?

Prima che il nome a dominio venga cancellato definitivamente, è possibile eliminare il qualsiasi momento la pagina phishing o il codice drive-by. Una volta eliminato il codice o disattivato il sito web, cliccate

sul link indicato nell'e-mail e poi nel portale dello status sul pulsante «Controllare di nuovo il sito web». Un esperto di Switch controllerà di nuovo il sito web. Switch vi informerà sul risultato.

Mittente e-mail:

SWITCH saferinternet <saferinternet@switch.ch>

Contattaci:

Switch Safer Internet

Email: saferinternet@switch.ch

Web: www.saferinternet.ch

Zurigo

Werdstrasse 2
8004 Zurigo
switch.ch
info@switch.ch

Losanna

Werdstrasse 2
1001 Losanna
switch.ch
info@switch.ch

 [Linkedin](#)

 [Sito Web](#)

 [Newsletter](#)