

# Sites web sûrs – Internet sûr

Processus pour l'élimination des contenus nuisibles sur sites .ch et .li



	QUAND	QUOI	QUI	TEMPS DE RÉACTION	SUJET E-MAIL	STATUT DU DOMAINE
1 Etape 1 <b>Information</b>	Lorsque SWITCH constate qu'il est abusé d'un site web .ch/.li pour du phishing ou la diffusion de logiciel malveillant.	SWITCH informe les personnes concernées de cet abus et les engage à nettoyer le site web du contenu néfaste en l'espace d'un jour ouvrable.	L'information va au registrar, au contact technique, au détenteur du domaine (s'il n'y a pas d'objection du registrar), à l'hébergeur (s'il est connu).	Un jour ouvrable.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>ONLINE</b> ●
2 Etape 2 <b>Désactivation du nom de domaine</b>	S'il n'y a pas de réaction un jour ouvrable après la première notification, et qu'il y ait encore des contenus nuisibles sur le site web.	SWITCH désactive le nom de domaine pendant cinq jours ouvrables au maximum afin de protéger les usagers d'Internet du contenu dangereux. SWITCH supprime le nom de domaine du fichier de zone et informe les personnes concernées.	L'information va au registrar, au contact technique, au détenteur du domaine, à l'hébergeur (s'il est connu).	Délai légal maximal: cinq jours ouvrables. Ensuite, le nom de domaine est réactivé.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>OFFLINE</b> ●
3 Etape 3 <b>Demande d'identification</b>	Lorsqu'il n'y a pas eu de réaction cinq jours ouvrables après la désactivation et qu'il y ait toujours des contenus nuisibles sur le site web.	SWITCH réactive le nom de domaine conformément aux dispositions légales. En outre, SWITCH procède à un contrôle d'identité du détenteur, afin de transmettre le cas aux autorités.	Le détenteur du nom de domaine est prié de prouver son identité.	30 jours pour répondre à la demande d'identification.	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch	<b>ONLINE</b> ●
4 Etape 4 <b>Effacement définitif du nom de domaine</b>	Lorsqu'il n'y a pas eu de réaction 30 jours après la demande d'identification et qu'il y ait toujours des contenus nuisibles sur le site web.	SWITCH efface le nom de domaine définitivement.	L'information va au registrar.	–	–	<b>EFFACÉ</b> ●
À toute heure <b>Danger écarté?</b>	Lorsque SWITCH constate, avant l'effacement définitif du nom de domaine, que le danger pour les visiteurs du site a été supprimé, le contenu nuisible ayant été supprimé ou le site web bloqué, elle informe les personnes concernées. Le processus est terminé.		Registrar, contact technique, détenteur du nom de domaine (s'il est informé de l'abus), hébergeur (s'il est connu).	–	[SWITCH-CERT #UV-WXYZ] Misuse of your website baddomain[.]ch stopped	<b>ONLINE</b> ●

DANGER ÉCARTÉ?

## Que faut-il faire?

Avant que le nom de domaine ne soit effacé définitivement, il est toujours possible de supprimer la page de phishing ou le code Drive-by. Après suppression du code ou désactivation du site web, veuillez cliquer sur le lien de l'e-mail et puis, sur le portail de statut, sur le bouton «Contrôler le site web à nouveau». Un expert de SWITCH contrôlera alors le site à nouveau. SWITCH vous informera du résultat.

Expéditeur de l' e-mail: SWITCH – Safer Internet <cert@switch.ch>

## Contactez-nous



SWITCH  
Safer Internet  
P.O. Box, CH-8021 Zürich  
www.switch.ch/saferinternet  
saferinternet@switch.ch